

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАТАРОБАШМАКОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ»
ПРИВОЛЖСКОГО РАЙОНА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 31.12.2019 года
с. Татарская Башмаковка

№75-р

Об итогах проведения независимой
оценки качества условий оказания
услуг МБУК «Центр культуры
МО «Татаробашмаковский сельсовет»

В соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»:

1. Принять к сведению отчет по проведению независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Центр культуры МО «Татаробашмаковский сельсовет».
2. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центр культуры МО «Татаробашмаковский сельсовет» на 2020 год.
3. Данное распоряжение разместить на официальном сайте администрации муниципального образования «Татаробашмаковский сельсовет» www.tbash.ru
4. Контроль за исполнением данного распоряжения оставляю за собой.

И.о. Главы администрации
МО «Татаробашмаковский сельсовет»



Н.И. Кубеева

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы администрации

МО «Гатаробашмаковский сельсовет»

Г.И.Кубеева

2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры муниципального образования «Гатаробашмаковский сельсовет» на 2020год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация, о деятельности учреждения размещенная на официальном сайте учреждения в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».	Приведение в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».	I квартал 2020год	Якупова Венера Гусмановна директор Махмудов Наиль Галиевич культурный организатор		
Недостаточная информация о дистанционных способах	Обеспечение на официальной странице сайта учреждения	I квартал 2020год	Якупова Венера		

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице учреждения культуры.</p>	<p>культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием, а также и</p>		<p>Гусмановна директор Махмудов Наиль Галиевич культьорганизатор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг.</p>					
<p>Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>III квартал 2020 год</p>	<p>Якупова Венера Гусмановна директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов.</p>					
<p>Недостаточное оборудование помещений учреждения культуры и прилегающие территории к учреждению культуры с учетом доступности для инвалидов (пандусы, информационные таблички, кнопка вызова, цветковые маркеры на пути движения)</p>	<p>Оборудование помещений учреждения культуры и прилегающие территории к учреждению культуры с учетом доступности для инвалидов (пандусы, информационные таблички, кнопка вызова, цветковые маркеры на пути движения)</p>	<p>IV квартал 2020 год</p>	<p>Якупова Венера Гусмановна директор</p>		
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в учреждениях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками учреждения,</p>	<p>IV квартал 2020 год</p>	<p>Якупова Венера Гусмановна директор</p>		

	<p>прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждения родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждения родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Вайсова Финзия Ринатовна заведующая ДК «Кызан» с. Татарская Башмаковка Архипова Наталья Петровна Заведующая ДК «Вдохновение» П. Ассадулаево</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом оказанием услуг в учреждении</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом оказанием услуг в учреждении.</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Вайсова Финзия Ринатовна заведующая ДК «Кызан» с. Татарская Башмаковка</p>		